

Living support magazine Wits

暮らし応援マガジン 

Wits



特集 住まいもSDGs リフォームで もっと快適な暮らしへ

新連載

イエナカ **Wits** Style

好評連載

- 健康が一番
- クイックレスピ
- 現場を支える人たち

**TAKE
FREE**

内容充実！
特典付き記事掲載

ホームページでウイツツの情報を配信しています

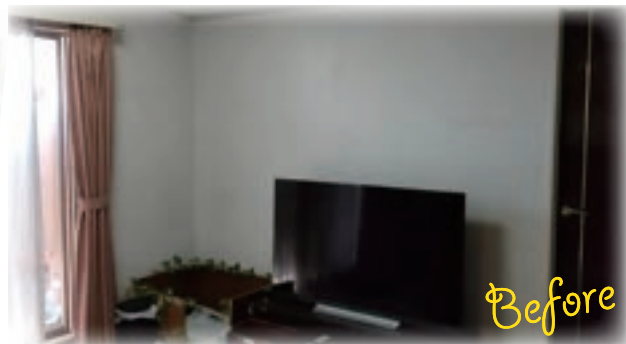
顔の見える管理 ウイツツ





Witsのリフォームで

いつの間にか“クローゼット化”してしまったリビング横のお部屋をなんとかしたい。おうちの無駄な空間を減らして、もっと有効に活用したいけれど、どうすればいいのかわからない…



そんなおうちのお悩みに、「間仕切りを撤去して、広々としたひとつの空間にしてはどうか」とご提案。パートナー企業も交えて何度か打ち合わせを行い、断熱効果を高めること、結露を軽減する対策、遮熱や遮音なども考えて内窓を取り付けることになりました。壁紙のアクセントカラーは奥様のチョイスでこの色に。センスがきらりと光る、明るく開放的でおしゃれな雰囲気に変身！「スッキリして快適。内窓も効果的で、数回冬を迎えましたがとても暖かく、リフォームしてよかった！」と、お客様も大満足のリフォームとなりました。クローゼット化していた空間が今ではご家族が毎日過ごす、賑やかなリビングの一部になっています。



ウイツには女性スタッフが大勢います。もちろん、その多くは主婦。男性スタッフの中には料理男子も！だからこそ、使い勝手の良さや効率的な動線についても、お客様と一緒に考え、提案することができます。

こちらのキッチンも、ご希望に合わせて明るく爽やかなキッチンに変身！お客様から「使いやすいとこのパーミントグリーンカラーがとっても気に入りました」とお喜びの声をいただきました。



明るいカラーのキッチンにしたい！レンジフードやビルトインコンロのお手入れも楽なものが良いなあ



もっと



快適な暮らしへ

長年暮らしていれば、生活のリズムが変化して使わない空間ができてしまったり、徐々に傷みが現れたりするのも当然のこと。そんな日々の変化に合わせて、空間をアレンジするのがリフォームです。住み慣れた場所を、もっと住みやすい空間へ。ウイツが提案する快適リフォームで、ぜひより居心地の良い暮らしを手にしてください。



example3

After



Before



トイレのリフォームでは今、家計に優しい節水トイレが人気。新しいトイレに変更するだけでも気分は一新されますが、一緒に床や壁紙も張り替えれば、さらに快適な空間へと生まれ変わります。



最近増えているお風呂リフォームのご相談といえば、寒さに関するお悩み。戸建てのお風呂は特に冷えるので、室内の寒暖差にも対応できる仕様が求められます。こちらのお客様のお宅では、タイル張りの在

来浴室をユニットバスに変更し、魔法びん浴槽、カラリ床、浴槽換気乾燥暖房機を取り付け、入口の段差をなくしてフルフラットに。手すりも2か所設置して、暖かさはもちろん、安全面にもこだわりました。



Before



example4

After



example5

After

古くなった畳の張り替えももちろんおまかせ！新しい畳に変えるだけで、お部屋全体が明るくなって、印象がガラリと変わります。



Before

おうちのお悩みは Witsにお任せください！

クロスの張り替え、リビングやキッチン、トイレ、お風呂をもっと快適にしたいなどなど、お客様の「ちょっと気になる」さまざまなおうちのお悩みは、ぜひウイツにご相談ください！お客様と一緒に、スタッフ丸となって、より快適な空間づくりのお手伝いをいたします。



0120-58-9127

受付：月～金 9:00～18:00

ウイツ リフォーム





「マンションは管理を買え」と言われるほど、快適で安全、資産価値を維持できるマンションを実現するためには質の高い「管理」が求められています。

このコーナーでは、マンション管理の現場に従事している弊社のスタッフインタビューをして、皆さまへご紹介させていただきます。



株式会社 **ウィッツコミュニティ**

相模原市63世帯マンション サービスパートナー[※]

中上 健さん 勤続11年6ヶ月

※ウィッツでは管理員・設備員・清掃員をサービスパートナー(SP)と呼称しています。



——管理員としてお仕事されて、もうどのくらいになりますか？

中上 このマンションに勤務して約12年になります。その前を含めるともっと長く、管理員の仕事をさせていただいております。私も75歳になりましたが、こうして長く働けるということは本当にありがたいことです。

——長く働くコツはあるのでしょうか？

中上 そうですね。やっぱり一番大事なのは、常にお客様目線で考え、行動するということでしょうか。実は私、十数年前の入社時の研修で書いたレポートを今もそのまま大切にしている、管理員室に貼ってあるんです。

——付箋で「初心を忘れず」とも書いてありますね。

中上 ええ。長年勤めていると、最初の頃の気持ちを忘れてしまうこともあるかもしれません。ですから今も、入社したあの時の気持ちを忘れないようにしたいと思っています。年齢もありますけども(笑)。

——とても誠実にお仕事されているのが伝わります。

中上 いえいえ、そんなこともないんですよ。当たり前のことを当たり前に行っている。ただそれだけなんです。例えば、お客様が何かでお困りなら、私は、私にできることならお手伝いしたいと考えています。もちろん、我々管理員がお客様のプライベートな空間に立ち入ることはいけないことですので、それはいたしません。ここは高齢の方も多くお住まいですので、重たいゴミを下まで運びたい、電球を変えたいけれどできない、というような声も聞こえてくることもあります。その時は許可を得て、やらせていただくようにしています。本来、私たちの仕事は共用部のみに限られますから、そこまではしないものだと思いますが、皆さんの助けになることはぜひしたいと思っています。

——そのサービス精神はどこから来るものなのでしょうか？

中上 サービス精神ですか？(笑)。そう言われてみると、もしかしたら幼少期からそうだったのかもしれませんが。実は私の両

親は、私が幼い頃から炭などを売る燃料屋を営んでいたんです。そのせいでしょうかね、「いらっしやいませ」「ありがとうございます」という感謝の気持ちや労りの気持ちが育まれたのかもしれない。両親に感謝ですね。

——だから、お客様にもお声がけを忘れない。素晴らしいコミュニケーションです。

中上 ええ。ご挨拶はもちろん欠かせません。忙しかったり、聞こえなかったりして、お返事のない方もまれにいらっしやいますが、そんなことは気にしません。こちらから声をかけて、ご挨拶はいつでも気持ちよく率先する！それがモットーですから。

——そんな中上さんだから、きっとこちらで12年もの長い間お仕事が続けられているのでしょうか。何か趣味などで息抜きはされていますか？

中上 私は、毎晩晩酌するんです。もちろんひどく酔ったりすることがないように日本酒なら1合までと決めています。ビールはノンアルコール。最後の食器洗いは私の当番なので酔えません(笑)。でも、一日の仕事終わりに必ず飲む。それが唯一の楽しみです。

——お酒を召し上がると、どんなキャラクターになるのですか？

中上 明るくおしゃべりになりますね(笑)。普段は無口ですし、風貌もね、ちょっと怖そうでしょ？でも本当は、お酒を飲んだ時のおしゃべりで明るい自分が、自分でも好きなんです。そうなりたかったんだろうと思います。ね？平凡、でしょ。

——いえ、十分気さくで明るい印象ですし、平凡というより、平和というか、こちらはとても平穩な方なんだという印象です！この穏やかな空気を作っているのが中上さんなんだと感じました。

中上 ありがとうございます。特に趣味らしい趣味はありませんが、これからも体力が続く限り、お客様目線を忘れず、平穩に、仕事にまい進したいと思っています。




中上さんは、私よりもずっと長くマンションに携わっており、居住者の皆様にも愛される存在です。お掃除も丁寧で、細かなことも良く気づいてくれて快適なマンションライフに貢献されています。


■ [お客様アンケート]のご報告

ウイツコミュニティでは、管理物件の全住民の皆様へアンケートを実施しております。現在、新たな試みとして、アンケート用紙の他、インターネット上からもご回答いただけるよう、準備を進めております。今後とも、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。




 今年、大規模工事をしました。古い建物でしたので、いろいろと迷いや不安もありましたが、おかげさまで10年ぶりに古い建物がきれいに生まれ変わりました。
相模原市 A様より


今回の工事にご満足いただけたとことで、弊社といたしましても大変うれしく思っております。大切なお住まいの資産価値を高めるとともに、さらに快適にお過ごしいただけるよう、今後も全力でメンテナンスに取り組んでまいります。

 いつもマンションのことで、いろいろと親身になって相談にのっていただいています。本当にありがとうございます。
相模原市 M理事長様より

新理事長になられ、いろいろお忙しいことと思います。弊社は「顔の見える管理」をモットーにしておりますので、今後ぜひ何かご相談ごとなどがあれば、お気軽にお声をかけていただければと思います。いつでも全力でサポートさせていただきます。

 日頃から、子どもたちの見守りや心地良いコミュニケーションを取ってくれる管理員のSさん。頼りになる存在で、本当にありがたいです。
町田市 O様より

弊社サービスパートナー（管理員）を評価してくださいまして、誠にありがとうございます。今回のお言葉を本人に伝えたところ大変喜んでおり、「これからも精進します!」と決意を新たにしておりました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

 玄関や通路の蛍光灯が切れているときに、すぐに交換されないことがあります。なるべく早い対応をお願いしたいと思います。
立川市 S様より

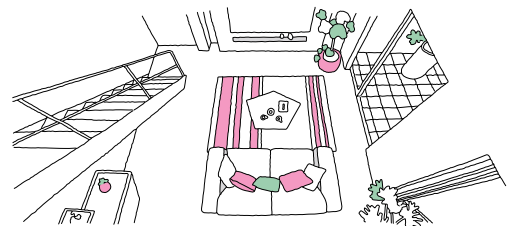
ご迷惑をおかけしております。月1回の巡回点検で確認・交換は実施しておりますが、お気づきのことがあれば、遠慮なくお電話ください。当社緊急対応チームがお伺いいたします。また、こうしたご不便を解消すべく、今年の大規模修繕ではLED工事を行う予定でございます。

新連載

イエナカ WitsStyle



リフォームにまつわるお悩みや実際にあつたご相談ごとなどをご紹介します新企画「イエナカWitsStyle」。今回は、巷を騒がせているリフォーム詐欺について **Wits長谷川** が現場から得た情報をお伝えします!



今回は、最近ニュースにもなっている **悪質リフォームセールスの被害** についてお話します。

実際に、当社の管理マンションでも複数の被害連絡が入っており、『漏水している』『漏電している』や『管理会社からだ』などと偽って、お部屋に入られて、その場で契約書（手書き等）にサインさせられ高額な費用を支払ってしまった事例がございました。

ウイツコミュニティでは、修繕工事の場合、まずはお連絡のうえ現地調査を行い、お見積の提出、お客様からご注文書をいただいたうえで施工を行っており、現金集金等も一切ございません（先日も、同様の手口の悪質リフォームについて情報が入り、トラブルになる前にウイツコミュニティスタッフが到着。未然に防ぐことができました!）。



もし、そのような悪質業者が個別に訪問していると気づいたら、絶対に室内にはあげず、すぐにウイツコミュニティまでご連絡ください。



おうちの「困った!」をウイツのリフォームで解決!
「初めてだから不安」「こんなこと相談していいの?」
など、リフォームについてのお悩みごとなら何でもウイツの **面倒見課** までご相談ください。

 **0120-58-9127**

受付：月～金 9:00～18:00

ウイツ リフォーム 

<https://www.wits-com.net/>



面倒見課まで

「健康が一番」 第21回 - 深呼吸して自律神経を整えよう! -

皆さん、こんにちは。そろそろ陽射しが暖かくなってきましたが、花粉などは大丈夫ですか？この時期になると花粉症はもちろんです、それとともに気になるのが自律神経の不調です。自律神経に不調が起これると頭痛やめまい、動悸、息切れ、ドライアイ、口が渇く、眠れない、朝が起きられない等々、内臓や生活にいろいろ支障が出てくるものなのですが、そんな自律神経を整えるた



はしもと接骨院 院長
羽田野 龍文 先生

めに大切なのが、「深呼吸」です。深呼吸の中でもお腹を膨らませる「腹式呼吸」は、横隔膜を使って呼吸をします。その横隔膜は意識をして働く神経と、自律神経の2つの神経で支配されています。そのため、横隔膜を意識して深呼吸すると自律神経も刺激されて整うというわけなんです。新生活スタートを控えた気忙しいこの季節、ぜひ皆さんも「深呼吸」で自律神経を整えて乗り越えてください。



羽田野先生が
本を出版
されました。

体の不調の90%は「腸腰筋」だった!

**「羽田野式ハイボルト」
YouTubeチャンネル登録**

amazon
から購入いただけます。

わかりやすく
短い動画で
ストレッチを
紹介しています

はしもと接骨院の
自律神経治療

はしもと接骨院 <https://hashimotosekkotuin.com/>
TEL.042-705-9622 〒252-0143 相模原市緑区橋本2-10-24

受付時間 月曜日～金曜日 9時～12時・16時～20時
土日祝 9時～13時
駐車場あり

どこに行っても取れない痛み、
原因がわからない痛みは「はしもと接骨院」へ

【暮らし応援マガジンを見た!】で

初診検査料 1000円引き!

ファイルしてご利用ください

旬の食材を使ったお手軽クイックレシピ 第21回

わかめと大根の酢味噌がけ

【材料 4人分】

塩蔵わかめ	30g	
大根	40g	
A	てんさい糖	小さじ1
	白ごま	小さじ1
	みそ	小さじ2
	酢	小さじ2

【作り方】

- ① 塩蔵わかめは水洗いし、水に浸して塩抜きする。食べやすい大きさに切る。
- ② 大根は千切りにする。
- ③ 白ごまはすり、Aと混ぜ合わせておく。
- ④ 器に、①・②を盛り③をかける。



にんじんや新玉ねぎでアレンジしてもOK!
豆腐を加えてサラダにするのもおすすめです。

----- GARDEN KITCHEN -----

無農薬野菜が栽培できるレンタル菜園と月1回の野菜をメインに使った料理教室を月¥6,600 (入会金¥11,000・税込) で楽しめます。

詳しくは www.happinesslink.co.jp/gardenktichen
～畑体験ご希望の方はお気軽にお問い合わせください～

今回掲載を見た方は、
入会金半額
とさせていただきます。

〒252-0243
神奈川県相模原市中央区
上溝762 1F
TEL:042-777-6778



[顔の見える]ウイッツグループニュース

11/12 相模学童野球大会に協賛いたしました。



去る11月12日(日)ウイッツひばり球場にて、第42回相模学童野球大会「ワールドスポーツ旗争奪」決勝戦が行われました。優勝は、参加31チーム中「相武台レッドジャガーズ」に決定。寒空の下、笑顔で閉会式を迎えることができました。ウイッツコミュニティは、これからも相模原少年野球を応援していきます!

12/10 少年野球駅伝大会に協賛いたしました。



去る12月10日(日)サーティーフォー相模原球場にて、「ウイッツコミュニティ杯争奪 第37回 相模原市少年野球駅伝大会」が開催されました。12月とは思えないほど温かな日、球場には大きな声援が響きわたりました。

8/17 事業所ラッピング&看板の貼り替え

ウイッツコミュニティ エス・プラザビル(相模原4丁目)が色鮮やかな“ウイッツブルー”に衣替え。ユニフォーム姿の平鍋社長が相模原の街に笑顔をお届けます!



11/16 第41回全体会議が行われました。



昨年11月16日(木)ウイッツ全体会議を開催。4年ぶりのリアル開催となり、平鍋社長の熱い思いをスタッフ全員に共有。各部署の事業計画発表のほか、永年勤続褒賞、リファラル褒賞(人材紹介・物件紹介)などが行われました。

タウンニュース掲載 (2024元旦号)

タウンニュース元旦号に、平鍋社長のインタビュー記事が掲載されました。2024年も、ウイッツコミュニティは「スピードと面倒見」を大切に、皆様の思いに寄り添ってまいります。

ウイッツ社長 今年も追求 社員の幸せ

「就任して半年間は「いかにするか」。マンション「原点回帰」をテーマに、基本動作の見直しを徹底しました。「お客様第一」「スピード対応」は2023年を振り返りながら確かならなそう願う。

神奈川県、東京の2つの拠点から東京、神奈川県、千葉、埼玉の関東一円で約800戸を超える物件を扱う同社。社員数はパートを含め182人、利用者との顔を合わせてコミュニケーションを高め、いく「顔の見える管理」を掲げます。

昨年4月、まさにその「顔」になった平鍋社長。「コロナが明けて世の中が動きだし工事が順調に進んだことから業績も順調です」と昨今の状況を説明する。24年については「就任時に宣言し

た通り、社員の幸せを追求していきたい。そして幸せになった社員がお客様の幸せにできるという」と確信を語っている。その上で向主イベントの開催や福祉業界への参入も視野に入れる。

市内には平鍋社長の写真が入った看板が合計8カ所に設置されている。「早く脱すかしくはないですよ。(自分の)子どもが写真を見て送ってくれたりして、嬉しいですね」。元ラグーマン。その明るさと行動力で新しいチームづくりを進めていく。■ウイッツコミュニティ/中央区相模原6の20の1番042・758・9123

ホームページ・SNS・
YouTube で
ウイッツ情報を更新中



顔の見える管理 ウイッツ

チャンネル登録は
こちらから

ご紹介で **5,000円分**のクオカード進呈中!

管理物件 ご紹介 キャンペーン

今のマンション・ビル管理にお困りの方はいらっしゃいませんか?

ご自宅・ご家族・お友達などのお知り合いに、
マンションやビルの管理でお困りの方はいらっしゃいませんか?
ご紹介して頂けましたら、**ご成約の可否に関わらず、
5,000円分のクオカードを進呈いたします。**



さらに
ご成約で

謝礼として
現金5万円を
呈上いたします

お気軽に
お電話を

0120-88-3554

せき いけがみ
担当：関・池上



「顔の見える管理」®を目指して
株式会社ウイツツコミュニティ

[相模原本店] 相模原市中央区相模原 6-20-1 ウイツツ西門プラザ
[東京支店] 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 4F
[城東営業所] 東京都台東区寿 4-13-8 サセエステートビル 2 階