

Living support magazine Wits

暮らし応援マガジン 

Wits



暖かい冬の暮らし

ウイツ担当者へ聞く 給湯器について知っておきたいこと

お客様アンケート 満足度調査結果報告

ウイツコミュニティでは、
管理物件の全住民の皆様へ
アンケートを実施しております
ご協力いただきありがとうございます



内容充実!
特典付き記事掲載

TAKE
FREE

「心と力を合わせて」コロナに勝ちましょう!

ウイツは、これからもお客様、お取引先様、そして従業員の安全を最優先に、
新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて取り組んでまいります。

ホームページでコロナ対策などの情報を配信しています

好評連載

- 健康が一番
- クイックレスピ
- 現場を支える人たち

顔の見える管理 ウイツ 

くらしいきいき

給湯器について知っておきたいこと

昨年から新型コロナや世界的な電子部品の供給不足により給湯器が品薄になっているため、機器の故障予防対策を呼びかけています。壊れてからではすぐに交換が出来ない状況のため、異変を感じたら放置せず状況を確認して対策をしましょう。10年以上ご使用の給湯器は早めに点検・注文のご予約をおすすめいたします。

給湯器はマンションの専有部です

マンション管理規約にも記載がありますが、給湯器は専有部分にあたります。給湯器はパイプスペースやベランダに設置されているため「共用部分になるんじゃないかな?」と思われる方もいらっしゃるかもしれませんが、給湯器は専有部分です。

経年により突然壊れたり、給湯器からの水漏れが発生することもあります。設置後10年を過ぎた給湯器をお使いの方は、給湯器交換について計画を立てておきましょう。

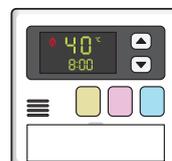
状況を確認し、専門業者を手配しましょう

寒くなる11月からは、給湯器トラブルが急増するため業者の対応が遅れがちです。故障の症状が出る前に「調子が悪いな」と思った時点で専門業者に見てもらうことで「あとどのくらい使えそうか」「どの部分が悪いのか」等のアドバイスを参考に検討を進めることができます。



こんな症状が出たら要注意です!

- ✓お湯の温度が安定しない
- ✓お風呂のお湯がぬるい
- ✓給湯器から異音や黒い煙が出る
- ✓排気が臭う
- ✓お風呂の追い焚きができない
- ✓スイッチの反応が鈍い



今年もまだまだ品物が少なく、入荷困難の機種があります。その場合は数ヶ月待ちとなります。

「お湯がまったく出ない」「給湯器から水漏れしている」等、完全に給湯器が故障してしまった場合は生活に支障をきたすこともありますので、早い時期から給湯器のチェックをしておきましょう。

給湯器について



ウイツコミュニティには、お部屋のクリーニングやリフォームの相談窓口として「面倒見課」があります。今回は給湯器についての質問に女性スタッフより回答いたします。

Q



お湯を出した時、白く濁っていますが故障でしょうか。
また、給湯器のリモコンがONの時、ガスは使っていますか？

A



水の中に含まれる空気が細かい気泡として混じっているので、白く見えるだけで、故障ではありません。

リモコンの電源だけではガスを使用していませんので、ご安心ください。

Q



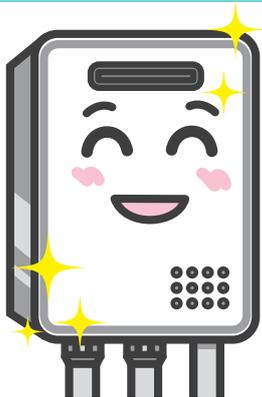
給湯器の寿命は10年というのは本当ですか？

A



10年を超えても故障もせずに稼働しているものもあります。しかし「給湯器部品の供給期限は製造終了から10年」という各メーカーの方針があるため10年経過した給湯器は部品が無いため交換以外に手段がなくなってしまうことが平均寿命を10年にしている理由でもあります。

給湯器が品薄な現状を踏まえた対策を!!



冬は給湯器が大活躍！
暖かい冬を迎えるため
お手入れを忘れずに！

昨年より給湯器不足が騒がれている理由としては、新型コロナの影響でベトナムの工場が閉鎖され、ハーネスと呼ばれる部品の調達が困難となり、大手メーカーの生産量が減少しているためです。日本だけでは解決できない問題のため供給が追いつかない状況が続いています。

給湯器交換には液化石油ガス設備士などの資格が必要なので、原則DIYはできません。必ず資格を持った施工業者に依頼しましょう。給湯器がネットで安く買えるから自分で交換してみよう、という考えはとても危険です。ガス漏れを起こしたら、家族を命の危険にさらすことにもなりかねません。アフターサービスや保証内容が充実しているメーカーを選びましょう。



株式会社 **ウイツコミュニティ**

ウイツ マンション管理



ご相談はWEB・電話でお気軽に

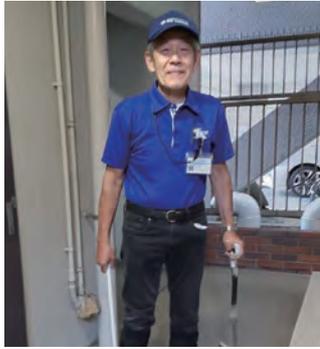
042-758-9123

受付：月～金 9:00～18:00

現場を支える人たち

第11回

マンションは管理を買え、と言われていています。快適で安全、資産価値を維持できるマンションを実現するためには質の高い「管理」が求められます。このコーナーでは、マンション管理の現場に従事している弊社のスタッフインタビューを紹介させていただきます。



株式会社 **ウィッツコミュニティ**
サービスパートナー ※
Yさん
勤続 7 年半

身体が続く限り一生懸命仕事をさせていただきます。お気軽にお声がけください。よろしくお願いたします。

※ウィッツでは管理員・設備員・清掃員をサービスパートナー(S.P)と呼称しています。

業務を通して良かったことは？

A 管理会社の方、住民の皆様、出入り業者など色々な人に巡り合えたことです。

仕事での苦労話は？

A 駐輪場の毛虫、中庭の小蠅が大量に発生したこと。汚れ放題だった管理員室を徹底掃除したこと。

仕事で嬉しかったことは？

A 住民の皆様から「いつもありがとうございます」と優しいお声がけをいただくことが励みに繋がっています。

趣味は何ですか？

A バイク(昔NSR,今ZZR)と読書(主にミステリー)です。

心がけていることは？

A 「スピード第一」、今出来る事を後回しにしないように心がけています。



社内から

いつも誠実・丁寧に住居者様のご要望にご対応頂いているYさんに感謝しております。



株式会社 **ウィッツコミュニティ**
本店マンション営業部
Oさん
勤続 3 年

1人でも多くの方から「ウィッツに任せてよかった」とおっしゃっていただけるようおおいに頑張ります！

業務を通して良かったことは？

A 多くの人たちと接する機会を得られる職業に就けていることです。

仕事での苦労話は？

A 最適と考え提案した内容がうまく伝わらず、自身の未熟さを痛感したときです。

仕事で嬉しかったことは？

A 物件訪問した際、お住いの方から笑顔で声を掛けていただけること。

趣味は何ですか？

A 鉄道、スポーツ観戦、草野球を楽しんでいます。

心がけていることは？

A とことん現場主義。常に住居者様の立場で最良の住環境を作れるよう心がけています。



社内から

丁寧で誠実な対応でお客様からファンの多いOさんです。

[顔の見える]ウイッツグループニュース

紙面掲載 ※記事はウイッツホームページにも掲載しています。

相模経済新聞 (6/20号)

6/8に開催したウイッツグループ協会によるチャリティゴルフコンペの記事が掲載されました。皆様より寄付いただいた15万円に弊社で同額を拠出した30万円を相模原市のウクライナ避難民の生活支援に寄付させていただきました。



タウンニュース掲載 (6/23号)

「男女共同参画週間」に合わせたジェンダー平等特集として、ウイッツの女性管理職2名が取材を受けた内容が掲載されました。



4/12 ネーミングライツ第2期目を取得いたしました。



相模原市スポーツ施設、ウイッツひばり球場のネーミングライツ契約満了に伴い、更新契約を締結いたしました。更新契約期間：2027年3月31日迄

7/30 少年野球「ウイッツコミュニティ杯」協賛



ウイッツひばり球場にて、第10回少年野球中部地区大会「ウイッツコミュニティ杯争奪」の決勝戦及び閉会式が行われました。

8/27 「みんなの井戸」2号機 除幕式を挙行。タウンニュースに掲載されました。

9/8発行のタウンニュース相模原市中央区版に、8/27に行われた井戸除幕式の記事が掲載されました。市内に2ヶ所設置された「みんなの井戸」を地域の皆様に覚えていただき、ご活用いただければ幸いです。



「健康が一番」 第17回

- 冷え性対策ストレッチを -

皆さんこんにちは。はしもと接骨院の羽田野龍丈です。寒くなってまいりましたが、いかがお過ごしでしょうか。今回は冬につきものの「冷え性」についてお話をしたいと思います。手足の冷えには3つ原因があります。1つ目はももとの体温が低い。2つ目は手足の毛細血管が縮んで血流が悪くなる。そして3つ目は手足の付け根の血管が圧迫されて血流が悪くなる。



この3つ目「手足の付け根の血管が圧迫される」という事がネックになってきます。付け根部分にある筋肉は、脚の場合は腸腰筋、腕の場合は斜角筋と言う筋肉ですので、手足がなかなか温まらないと思った時は、この筋肉を柔らかくしてあげると効果があるかもしれません。腸腰筋と斜角筋のストレッチの動画をご用意しているので、ご参考ください。

腸腰筋
ストレッチ



斜角筋
ストレッチ



羽田野先生が
本を出版
されました。



体の不調の90%は「腸腰筋」だった!



amazon
から購入いただけます。

「羽田野式ハイボルト」
YouTubeチャンネル登録



わかりやすく
短い動画で
ストレッチを
紹介しています

はしもと接骨院 <https://hashimotosekkotuin.com/>
TEL.042-705-9622 〒252-0143 相模原市緑区橋本2-10-24

受付時間 月曜日～金曜日 9時～12時・16時～20時
土日祝 9時～13時
駐車場あり



どこに行っても取れない痛み、
原因がわからない痛みは「はしもと接骨院」へ

【暮らし応援マガジンを見た!】で

初診検査料 **1000円引き!**

ファイルして活用ください

旬の食材を使ったお手軽クイックレシピ 第17回



大根皮のやわらかきんぴら

【材料4人分】

大根皮	100g
人参	40g
さつま揚げ	2枚
胡麻油	小さじ2
白胡麻	適量
水	100cc
醤油	大さじ1
A てんさい糖	小さじ1
味醂	小さじ1



さつま揚げから旨味も出るため出汁いらず、
常備菜やお弁当にもおすすめです。

【作り方】

- ① 大根皮と人参は細切りにする。
- ② さつま揚げは厚さを半分になり細切りにする。
- ③ フライパンに胡麻油を熱し、①を加え炒める。
- ④ ②とAを加え煮詰める。
- ⑤ 白胡麻をひねって加える。

多めのお水を加え、煮詰めることで
大根の皮が柔らかく食べやすくなります!

----- GARDEN KITCHEN -----

無農薬野菜が栽培できるレンタル菜園と月1回の野菜をメインに使った料理教室を月¥6,600 (入会金¥11,000・税込) で楽しめます。

詳しくは www.happinesslink.co.jp/gardenktichen
～畑体験ご希望の方はお気軽にお問い合わせください～

今回掲載を見た方は、
入会金半額
とさせていただきます。

〒252-0243
神奈川県相模原市中央区
上溝762 1F
TEL:042-777-6778



2022年4月～
2022年9月実施

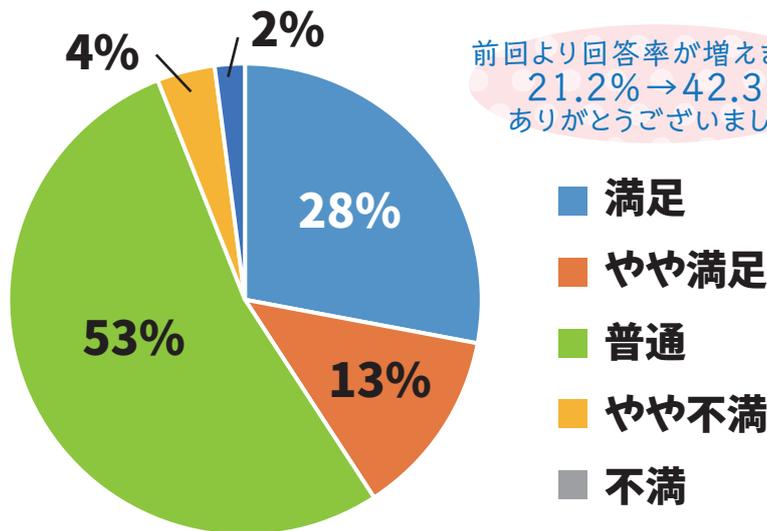
■ 回答割合 42.3%
■ 回答数 975 戸
(対象物件数 89 棟 2308 戸)

お客様アンケート

満足度調査のご報告です



ウィッツコミュニティでは、より良いサービスに繋げていくために、管理物件の住民の皆様へアンケートを実施しております。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。



前回より回答率が増えました。
21.2% → 42.3%
ありがとうございました。

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

アンケート

1. 物件担当者の対応について
2. 物件担当者以外の対応について
3. 管理員の対応について
4. 管理会社に委託している清掃業務について
5. 管理会社の修繕工事等の対応について
6. 管理会社の建物設備の点検、報告
7. 管理会社から提出される会計資料
8. 専有部のリフォーム工事、相談事項
9. 管理会社の管理業務に対する総合評価
10. ウィッツコミュニティのサービスを友人や同僚にお勧めできますか
11. ご意見ご要望

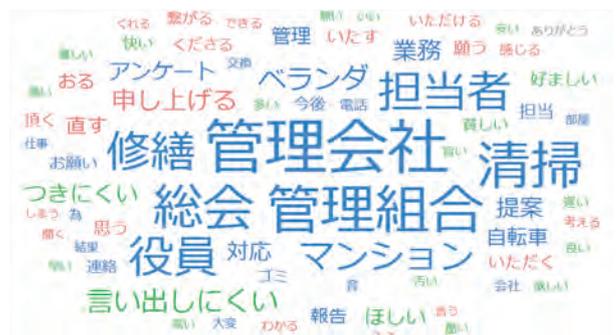
ご報告や確認事項が発生する場合もある為、記名をお願いしています。

ベランダ禁煙にも関わらず毎日喫煙している人がいます。洗濯物がタバコ臭くなる他、部屋にタバコの煙が充満し、呼吸困難になります。非常に迷惑なので即やめてほしい。
→通常総会にて議題として協議。住民への注意喚起として掲示及び全戸配布(告知文書)することとなりました。

リフォーム会社を紹介してほしい(浴室、ユニットバス)。
→当社専有部工事部門より連絡しました。

日曜日に総会をお願いしたい。土曜日仕事のため。
→ご要望に沿えず申し訳ございません。総会会場の利用予約が出来ず土曜日開催となりました。

そろそろ大規模補修工事の準備をする必要あると思います。
→後日、長計・資金計画等の資料を配布します。



アンケートには、私どもへのお褒めの言葉や、改善へのアドバイスがありました。私たちはこのアンケートを住民の皆様からの熱いメッセージと考えております。お褒めの言葉には、さらに応えるべく精進し、改善へのアドバイスに関しては、今できること・これから取り組むべきことなどを検討して、問題解決に向けて鋭意努力し応えてまいります。どうぞよろしく願いいたします。

YouTube ウィッツ動画のご紹介

YouTubeチャンネルではウィッツの動画コンテンツを少しずつ増やしております。ウィッツの魅力を多くの人にお伝えできるように配信してまいります。



アップロード動画 ▶ すべて再生

<p>第10回相模原市少年野球中部地区大会「ウィッツコミュ...」 40 回視聴・2 か月前</p>	<p>第10回相模原市少年野球中部地区大会「ウィッツコミュ...」 106 回視聴・5 か月前</p>	<p>第10回相模原市少年野球中部地区大会「ウィッツコミュ...」 125 回視聴・5 か月前</p>	<p>ウィッツコミュニティの紹介 245 回視聴・6 か月前</p>	<p>2021/7/31第9回少年野球中部地区大会「ウィッツコミュ...」 89 回視聴・1 年前</p>
--	---	---	--	---

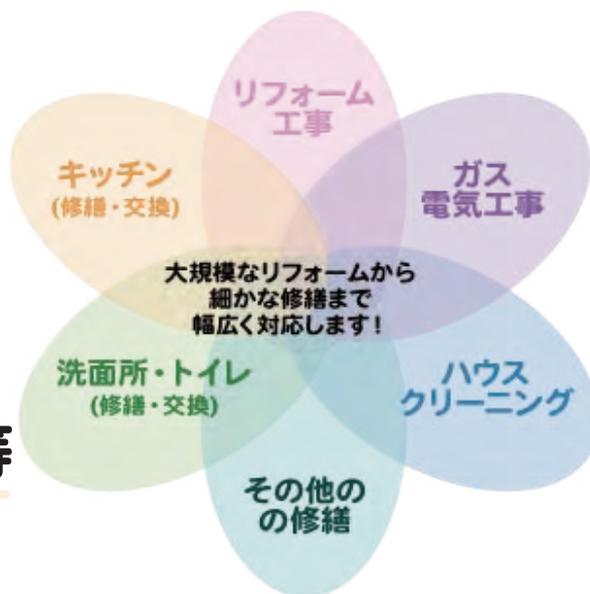
チャンネル登録はこちらから



リフォームも **ウイツ** にお任せ

管理会社だからこそその安心施工。
キッチン・トイレ・浴室・住宅設備のリフォームを始め、内装工事・水栓交換等
小修繕・専有部配管更新・リノベーションと幅広く対応しております。

- ◇ **キッチン・トイレ・浴室・洗面室
・住宅設備のリフォーム**
- ◇ **内装工事・水栓交換等の小修繕**
- ◇ **専有部配管更新**
- ◇ **リノベーション**
- ◇ **給湯器の交換**
- ◇ **網戸の貼替・交換**
- ◇ **結露対策内窓設置等**
- ◇ **退去修繕**
- ◇ **ハウスクリーニング**
- ◇ **不動産の賃貸・売買のご相談**



創業33年の信頼と実績

リフォーム・ハウスクリーニングならウイツにお任せください。

株式会社 **ウイツコミュニティ**

[相模原本店] 相模原市中央区相模原6-20-1
ウイツ西門プラザ

[東京支店] 東京都新宿区新宿1-14-12 玉屋ビル4F

0120-58-9127

受付：月～金 9:00～18:00

ウイツ リフォーム

<https://www.wits-com.net/>



お問い合わせ

