

Living support magazine Wits

暮らし応援マガジン

Wits

Wits

Vol.18
Summer

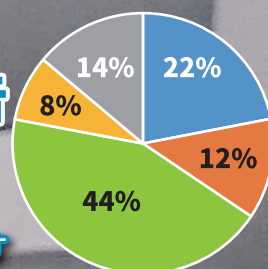
(株)ウィッツコミュニティ
ウィッツグループホールディングス(株)

暑い夏も快適に

ウィッツ担当者に聞く エアコンクリーニングは良いことだらけ

全戸アンケート 満足度調査結果報告

ウィッツコミュニティでは、
管理物件の全住民の皆様へ
アンケートを実施しております
ご協力いただきありがとうございます



内容充実!
特典付き記事掲載

好評連載

- 健康が一番
- クイックレスピ
- 現場を支える人たち

TAKE
FREE

「心と力を合わせて」コロナに勝ちましょう!

ウィッツは、これからもお客様、お取引先様、そして従業員の安全を最優先に、
新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けて取り組んでまいります。

ホームページでコロナ対策などの情報を配信しています

顔の見える管理 ウィッツ



くらしいきいき

エアコンクリーニングは良いことだらけ

エアコンのフィルター清掃は自分でも行えますが、本体奥の汚れのお掃除は大変です。お掃除にかかる時間を減らし、家族との時間や自分のための時間をもっと増やしませんか？

エアコンクリーニングのメリット



- ★ ニオイが気にならない
- ★ 衛生的な住環境
- ★ 電気代の大幅節約
- ★ 冷暖房効果の向上

クリーニングをすることでエアコンの内部が清潔になれば、ニオイが気にならないだけでなく、衛生的な住環境になります。カビや汚れがエアコンから噴出していると、空気中にカビの菌などが浮遊している状態なので、吸い込むと肺などに入りアレルギー症状が起きたり、病気の原因になることがあります。

汚れているエアコンでは空気や熱の変換がうまくできないので、余計な電気を消費してしまいましたが、クリーニングすることで本来の働きができるため、電気代を大幅に節約することができます。

また、エアコンクリーニングをすることで、冷房の効果が向上し、風速も改善するので効果が体感できます。定期的にエアコンクリーニングをして、沢山のメリットを体感してみてください。

プロに任せたエアコンクリーニングとは

フィルターを洗う程度の掃除を自分で簡易的に行っていても、エアコン内部までの掃除は時間がかかるし機械を壊したら怖いし、とても無理だという方も多くいらっしゃいます。

そんな時はエアコンクリーニングのプロにお任せしてみてください。

「自分で掃除をしてもエアコンのカビ臭さが消えなくて困っていた」という方から「ビックリするくらい汚れた水が排出され、カビ臭さも無くなり、エアコンの効きも良くなった」という感想を多くいただいています。



高圧洗浄機による
内部の洗浄



汚れた排水



エアコンクリーニング



ウィッツコミュニティには、お部屋のクリーニングやリフォームの相談窓口として「面倒見課」があります。今回はエアコンクリーニングについての質問に女性スタッフが回答いたします。

Q



市販されているエアコン用の洗浄スプレーを使えば
自分でもキレイにできるのでは？

A



一時的に臭いを抑えたり、多少の汚れを落とす効果はありますが、時間が経つと臭いが復活してしまいます。どこのお宅も、高圧洗浄機で本体奥の汚れを洗い流すと、真っ黒の水がバケツに溜まります。スプレーでの簡単なお掃除ではなかなか汚れは取りきれないので、プロの事業者によるクリーニングがおすすめです。

Q



プロの事業者の方に依頼するエアコンクリーニングは、
どれくらいの頻度で行うのがおすすめですか？

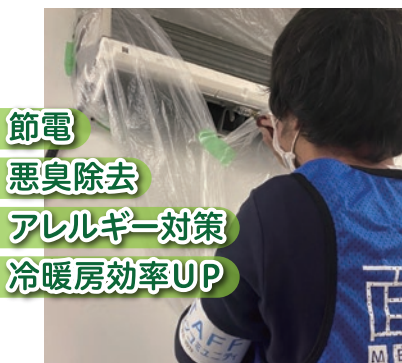
A



一年に一度はされた方がいいです。プロのクリーニングであれば、汚れやカビなど臭いの元から、徹底的に清掃、洗浄、除去できます。ファンやフィルターに溜まった汚れもきれいになるので、清潔感のある気持ちの良い空気が出るようになり、電気代も節約になります。

キレイなエアコンで夏を迎えましょう

夏限定 8月末まで キャンペーン特別価格でご提供します！



節電
悪臭除去
アレルギー対策
冷暖房効率UP

徹底したコロナ感染防止対策
にてご訪問いたします。

エアコンクリーニング

2台 セット

断然お得！

24,000円(税込)

通常壁掛けタイプ ※お掃除機能付タイプ+1台 5,500円(税込)



洗浄中の水 洗浄後の水



エアコンクリーニング1台

13,200円(税込)

室外機

同時クリーニングで
さらに効果的！



5,500円(税込)

マンション・戸建・施設・オフィス・店舗など、幅広く承っております。



株式会社 **ウィッツコミュニティ**

ウィッツ マンション管理



ご相談はWEB・電話でお気軽に

042-758-9123

受付：月～金 9:00～18:00

現場を支える人たち

第10回

マンションは管理を買え、と言われています。快適で安全、資産価値を維持できるマンションを実現するためには質の高い「管理」が求められます。このコーナーでは、マンション管理の現場に従事している弊社のスタッフインタビューを紹介させていただきます。



株式会社 **ウィッツコミュニティ**
サービスパートナー ※

Wさん
勤続 8 年

住民の皆様にご満足いただけるよう、迅速で誠実な対応を心がけてまいります。お気軽にお声がけください。

※ウィッツでは管理員・設備員・清掃員をサービスパートナー（SP）と呼称しています。

業務を通して良かったことは？

A

健康的で規則正しい生活が出来ることです。

趣味は何ですか？

A

革靴のシューケアが趣味です。

仕事での苦労話は？

A

ごみ置き場の整理・清掃には日々苦労しています。

心がけていることは？

A

日頃からコロナの感染予防に気をつけております。

仕事で嬉しかったことは？

A

住民の皆様の気持ちで考えた行動により、皆様から喜んでもらったこと。



社内から

住み込み勤務で昼夜問わず居住者様のご要望に対応頂き、頭が下がります。



株式会社 **ウィッツコミュニティ**
本店マンション営業部

Nさん
勤続 1 年 7 ヶ月

壁にぶつかる出来事に対しても色々考えて答えを出すことを達成感として次に繋げてまいります。

業務を通して良かったことは？

A

お客様のご要望に対して誠意を持って対応したことをお客様から褒められた時です。

趣味は何ですか？

A

家族と一緒に買い物に行く事が趣味です。

仕事での苦労話は？

A

よかれと思って行なった事が相手に通じておらず、どのようにすれば伝わるかを考える時です。

心がけていることは？

A

常日頃からお客様目線で行動する事を心がけております。

仕事で嬉しかったことは？

A

総会終了後に、あなたに任せて良かったと言われた事です。



社内から

スピードダッシュでクレーム解決、現場が大好きなN係長です。

■ [顔の見える] ウイツグループニュース

ラジオ出演・紙面掲載

※記事はウィッツホームページにも掲載しています。

エフエムさがみ ラジオ出演 (2/18)

相模原商工会議所青年部主催のラジオ番組「はたらく KAIMYO」に、ウィッツコミュニティ創業者の柴田代表が出演し、起業時の話～若者に向けてのアドバイスまで広くお話をされました。

収録映像は商工会議所のYouTubeチャンネル内にアップされています。チャンネル内には相模原市内の企業が沢山出演されているので、ぜひご覧ください。



相模原市中央地区の「お出かけマップ」に掲載されました。

ウィッツ西門プラザに設置済みの【ベンチ】(みんなの井戸周辺に設置)【AED】(西門プラザビル入口に設置)が掲載されています。地域の取組みに参加出来たことを嬉しく思っています。



2/16 消防訓練を行いました。



コロナ感染防止のため少人数での訓練となりましたが、にしもぐらホールでは相模原消防署の隊員によるAED講習も行われ参加者全員に体験していただきました。

3/3 プライバシーマーク推進センターより感謝状をいただきました

「プライバシーマーク制度貢献事業者」としてプライバシーマーク推進センターより感謝状をいただきました。この表彰は、7回目の付与適格決定を受けられた事業者を対象とし、自社の個人情報保護マネジメントシステムへの維持・向上に努め、プライバシーマーク制度の推進に貢献した事業者に贈呈されるものです。当社は、今後も引き続き、プライバシーマーク認定事業者として個人情報の保護と適切な運用に努めてまいります。



3/24 中学生がSDGsの取組みを見学に来ました。



ウィッツのSDGsの取組みについて谷口中学校1年生の生徒さん達にご案内しました。今の小中学生は授業でSDGsを学んでいて熱心にメモを取っていました。

3/28 地域美化運動に参加しました。



相模原市法人会が主催する地域美化運動に参加しました。西門商店街の通りは桜が満開で、春を感じながらゴミ拾いが出来て気持ち良い1日のスタートとなりました。

「健康が一番」

第16回

- 症状の原因は「水不足」かも -

皆さんこんにちは、はしもと接骨院の羽田野龍丈です。

今回のテーマは「脱水」についてお話をいたします。

皆さん 1日に水はどれくらい飲んでいますか？水分ではなく「水」には非常に大きな役割があります。人は通常「飲み物」と「食事」で水を吸収しています。

水が足りなくなることによって、足がつりやすくなったり、頭が痛くなったり、体の痛みが強くなったり、



しびれが出たり、だるさが出たり、いろいろなことが起こるわけです。特に、**痛みが強い方に水を飲ませただけで痛みが減るという事例は少なくありません。**暑くなってきたこの頃、あなたのその症状の原因は実は「水不足」かもしれません。

ここで気をつけたいのが「カフェイン」の存在です。例えば、カフェインの利尿作用は1.2倍と言われているので、暑い時期のお茶やコーヒーのがぶ飲みは注意してくださいね。

しっかりと「食事」と「水」を取ることによって、元気に夏を乗り切りましょう。

羽田野先生が
本を出版
されました。



体の不調の90%は
「腸腰筋」だった！



amazon

から購入いただけます。

「羽田野式ハイボルト」
YouTubeチャンネル登録



わかりやすく
短い動画で
ストレッチを
紹介しています

はしもと接骨院

<https://hashimotosekkotuin.com/>

TEL.042-705-9622

〒252-0143 相模原市緑区橋本2-10-24

受付
時間

月曜日～金曜日 9時～12時・16時～20時
土日祝 9時～13時
駐車場あり

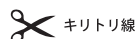


どこに行っても取れない痛み、
原因がわからない痛みは「はしもと接骨院」へ

【暮らし応援マガジンを見た！】で

初診検査料 **1000円引き！**

ファイルして活用ください



キリトリ線



キリトリ線

旬の食材を使ったお手軽クイックレシピ 第16回



きゅうりの佃煮

【材料4人分】

きゅうり	100g
生姜	5g
胡麻油	小さじ1
酢	小さじ1/2
白いり胡麻	小さじ1

A 醤油・砂糖 各小さじ2
鷹の爪 1/8本



家庭菜園で成長し過ぎたきゅうりでも、
種を取り出せば調理できます。

【作り方】

- ① きゅうりは2mm 幅の輪切りにし、生姜は千切りにする。鷹の爪はヘタと種を取り、細かく刻む。
- ② フライパンに胡麻油・生姜を入れ熱し、きゅうりを加え中火で炒める。
- ③ 全体に油がまわったらAを加え、きゅうりがしんなりするまで炒める。
- ④ 酢・白いり胡麻を加えさっと炒める。

----- GARDEN KITCHEN -----

無農薬野菜が栽培できるレンタル菜園と月1回の野菜をメインに使った料理教室を月¥6,600（入会金¥11,000・税込）で楽しめます。

〒252-0243

神奈川県相模原市中央区

上溝762 1F

TEL:042-777-6778

詳しくは www.happinesslink.co.jp/gardenktichen

～畑体験ご希望の方はお気軽にお問い合わせください～

今回掲載を見た方は、
入会金半額
とさせていただきます。



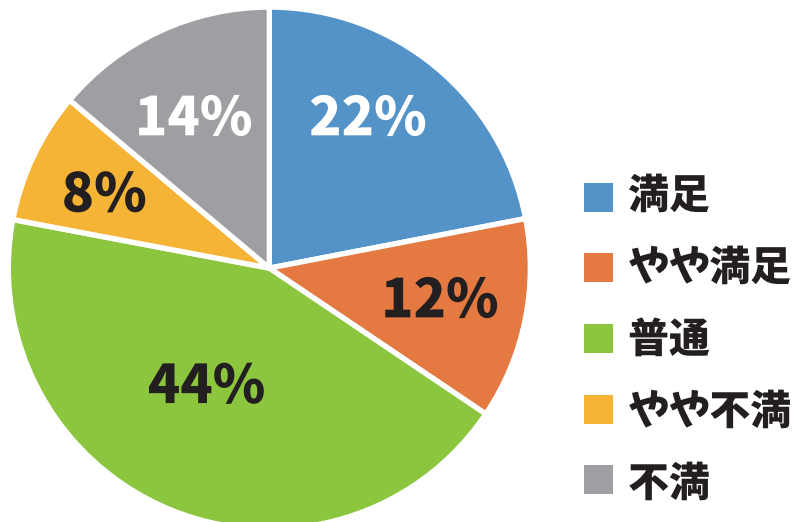
2021年10月～
2022年3月実施

■ 回答割合36.1%
■ 回答数66棟576戸
(対象物件数66棟1592戸)

全戸アンケート 満足度調査の結果



ウィッツコミュニティでは、より良いサービスに繋げていくために、管理物件の住民の皆様へアンケートを実施しております。ご協力いただいた皆様ありがとうございました。



アンケート

1. 物件担当者の対応について
2. 物件担当者以外の対応について
3. 管理員の対応について
4. 管理会社に委託している
清掃業務について
5. 管理会社の修繕工事等の対応について
6. 管理会社の建物設備の点検、報告
7. 管理会社から提出される会計資料
8. 専有部のリフォーム工事、相談事項
9. 管理会社の管理業務に対する総合評価
10. ウィッツコミュニティのサービスを
友人や同僚にお勧めできますか
11. ご意見ご要望

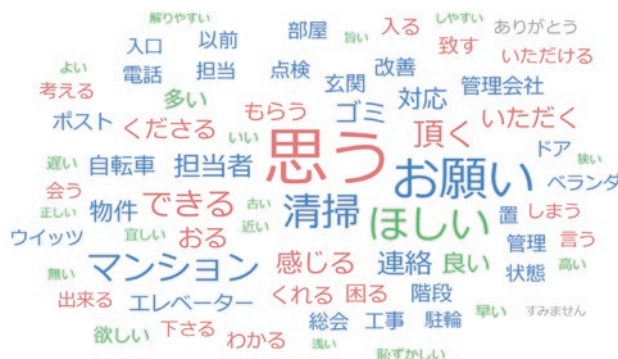
ご報告や確認事項が発生する場合もある為、
記名をお願いしています。

私は当マンションの理事長を数年やらせて頂いておりますが、ウィッツコミュニティさんの担当者の方、どなたも良く対応して頂いていると思います。とても感謝しています。
→ありがとうございます。

過去に渡りアンケートに答えても何も改善されなかった。
→アンケートについては、今後フィードバックも含め対策に結びつけるよう、仕組みを改善いたしました。

ウィッツさんもそろそろ印鑑を使うのをやめにしませんか？
→これからは電子契約書を運用していきます。

駐輪場所以外に自転車が置かれています。
→注意喚起をしています、理事会でも検討いただきます。



アンケートには、私どもへのお褒めの言葉や、改善へのアドバイスがありました。私たちはこのアンケートを住民の皆様からの熱いメッセージと考えております。お褒めの言葉には、さらに応えるべく精進し、改善へのアドバイスに関しては、今できること・これから取り組むべきことなどを検討して、問題解決に向けて鋭意努力し応えてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

「マンション管理でお困りの方」をご紹介します。

ウィッツでは「顔の見える管理」実現のため、お客様の声とともに、管理会社の変更情報を広く募集しています。ご家族・お友達などのお知り合いにマンション管理でお困りの方はいらっしゃるいませんか？ご紹介頂けましたら、受託に至らなくても「3000円分のクオカード」を進呈するキャンペーンを開催中です。ぜひ情報をお寄せください。



株式会社 **ウィッツコミュニティ**

ウィッツ マンション管理



ご相談はWEB・電話でお気軽に

042-758-9123

受付：月～金 9:00～18:00

ご紹介で3,000円分のクオカード進呈中!

今のマンション・ビル管理にお困りの方はいらっしゃいませんか?

管理会社 変更情報 大募集



紹介キャンペーン開催中!

ご自宅・ご家族・お友達などのお知り合いに
マンション管理でお困りの方はいらっしゃいませんか?
ご紹介して頂けましたら、受託の可否に関わらず、
3,000円分のクオカードを進呈いたします。

大幅な委託費値上げを求められている

管理会社の対応が悪い

担当者の対応が遅い

将来の修繕は大丈夫?



「顔の見える管理」®を目指して
株式会社ウィッツコミュニティ

Wiki Community

[相模原本店] 相模原市中央区相模原 6-20-1 ウイツ西門プラザ
[東京支店] 東京都新宿区新宿 1-14-12 玉屋ビル 4F